



## Ricola

Die Ricola AG zählt zu den modernsten und innovativsten Herstellerinnen von Kräuterbonbons weltweit. Seit über 75 Jahren sind die Kräuterbonbons aus der Schweiz ein Genuss für Jedermann. Ricola exportiert über 40 verschiedene Sorten Kräuterbonbons und -tees in mehr als 50 Länder der Welt. Das Familienunternehmen mit Hauptsitz in Laufen/BL, bekennt sich zu einer wirtschaftlich, sozial und ökologischen Unternehmensführung und ist ein verantwortungsbewusster Arbeitgeber für rund 400 Mitarbeitende.

### KUNDENMEINUNG

«Mit Alteco setzen wir erneut auf einen bereits bekannten, kompetenten und zuverlässigen Service-Partner.»  
Rolf Kohler, Leiter Informatik

### DIE HERAUSFORDERUNG

Teilbereiche des Printerparks erneuern.

### DER LÖSUNGSANSATZ

Entlastung des kleinen IT Teams von Ricola und Erneuerung von Teilbereichen des Printerparks, welcher dann neu in einem Miet- und Vollservicevertrag eingeschlossen ist.

### DER MEHRWERT

Einfachste Handhabung des neuen Geräteparks mit Besitzregelung und Servicelevel. Einfließen von modernster Technik. Durch die Anpassungen können die Kosten deutlich optimiert werden.

