



HGC
COMMERCIALE

Die HG COMMERCIALE (nachfolgend HGC) ist eine schweizweite Genossenschaft welche 1899 gegründet wurde. Sie legt grossen Wert auf ein regional abgestimmtes Sortiment. Baumaterial, keramische Boden und Wandbeläge, Trockenbaumaterial, Natursteine sowie Werkzeuge und Arbeitsschutz gehören unter anderem zum Produktportfolio der breit aufgestellten Unternehmung.

KUNDENMEINUNG

«Alteco ist bei Störungsfällen schnell vor Ort, arbeitet transparent, zuverlässig und kostenbewusst. Wir schätzen Alteco als kompetenten Partner und innovativen Lösungsanbieter.» Joyce Len Senior System Spezialistin SAP-Basis & Printing

DIE HERAUSFORDERUNG

Standardisieren des bereits vorhandenen Druckerparks, welcher bis anhin mit aufwendigem internen Einsatz bewältigt werden musste. Zeit- und Kosteneinsparung ist das primäre Ziel. Die Geräte wurden für Reparaturen jeweils an die Hersteller gesandt, was viel Umtrieb und Kosten verursachte.

DER LÖSUNGSANSATZ

Alteco agiert als Single Point of Contact, somit wurden die internen Ressourcen stark entlastet. Zudem konnte der 2nd Level Support an Alteco ausgelagert werden. Dieser ermöglicht eine professionelle Ablösung. Die Herstellerzertifizierungen der Alteco wickeln die Garantieleistungen einfach und unkompliziert ab.

DER MEHRWERT

Die Firma kann sich wieder voll und ganz dem Kerngeschäft widmen.

